

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

La plataforma transaccional ALQUILADERO (en adelante **ALQUILADERO**), creada y administrada por AGENCIA INUSUAL S.A.S., pone a su disposición contenidos y servicios sujetos a los presentes Términos y Condiciones (en adelante **T&C**) y a nuestra Política de Datos Personales, relativos a las funciones, características y servicios ofrecidos por **ALQUILADERO**. Al utilizar **ALQUILADERO**, usted reconoce y garantiza que:

- a. Ha leído, entendido y consiente, sin limitaciones o salvedades, someterse a los presentes **T&C**. En caso contrario, debe abstenerse de hacer uso de **ALQUILADERO**;
- b. Tiene la capacidad legal para hacer uso de los servicios ofrecidos por **ALQUILADERO**;
- c. Se obliga a dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de los servicios ofrecidos por **ALQUILADERO**. En ese mismo sentido, se obliga a mantener indemne a **ALQUILADERO** por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo.

### 1. Tipos de usuarios

**ALQUILADERO** es una plataforma web que busca apoyar la economía compartida, generando ingresos extras y supliendo las necesidades de las personas a un bajo costo.

En **ALQUILADERO** existen dos (2) tipos de usuarios:

- a. **Arrendadores:** son aquellas personas naturales o jurídicas que seleccionando alguna de las modalidades ofrecidas por **ALQUILADERO**, podrán ofrecer bienes en alquiler, de conformidad con lo establecido en los presentes **T&C**.
- b. **Arrendatarios:** son aquellas personas naturales o jurídicas que desean alquilar los bienes ofrecidos por los Arrendadores en **ALQUILADERO**.

En adelante, cuando se emplee el término **USUARIOS**, se entenderá que se hace referencia tanto a Arrendadores como Arrendatarios, y demás personas que naveguen y utilicen los servicios ofrecidos por la plataforma web.

### 2. Registro y cierre

Para el uso de **ALQUILADERO** es necesario que los **USUARIOS** se registren mediante la creación de una cuenta en la plataforma. Así, para el registro, el **USUARIO** deberá ingresar los datos solicitados por **ALQUILADERO**, los cuales deberán ser exactos, precisos y verdaderos. **ALQUILADERO** no estará obligado a verificar dicha información y se exime de toda responsabilidad por la veracidad, exactitud o vigencia de los datos suministrados por las **USUARIOS**.

El **USUARIO** es responsable de mantener la información que ingresa a **ALQUILADERO** actualizada, completa, precisa y veraz. En todo caso, **ALQUILADERO** se reserva el derecho de solicitar información adicional o verificar la información brindada por los usuarios.

Una vez registrado, el **USUARIO** tendrá una dirección de correo electrónico/usuario y contraseña de su cuenta y será el único responsable del uso, administración, confidencialidad y custodia de la misma, del nombre de usuario, de su contraseña y de restringir el acceso a su cuenta por parte de terceros distintos al **USUARIO** titular de la cuenta.

El **USUARIO** acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta, nombre de usuario y/o la contraseña, de tal manera que exime de responsabilidad y se obliga a mantener indemne a **ALQUILADERO** por los daños causados a terceros por el uso indebido de su usuario y contraseña, así como por el uso indebido de la plataforma. Asimismo, se obliga a indemnizar a **AGENCIA INUSUAL S.A.S.** por los daños que le ocasione.

En caso que el **USUARIO** desee cerrar su cuenta en **ALQUILADERO**, deberá ingresar a su perfil y seguir el proceso de eliminación de cuenta.

**ALQUILADERO** se reserva el derecho a suspender o eliminar sin previa notificación, cualquiera de las cuentas registradas en la plataforma, en caso que considere que el **USUARIO** ha incumplido cualquier disposición de los **T&C**, cualquier norma vigente en la República de Colombia o en caso de que el usuario haya cometido alguna conducta que atente contra los principios de **ALQUILADERO**.

### **3. Servicios y Modalidades de Pago**

**ALQUILADERO** es una plataforma que permite a los **Arrendadores** ofrecer sus productos en alquiler. Asimismo, **ALQUILADERO** permite a los **Arrendatarios** hacer reservas por calendario de los productos ofrecidos por los **Arrendadores** en la plataforma.

Por lo anterior, la única función de **ALQUILADERO** es permitir que **Arrendador** y el **Arrendatario** se conecten para coordinar la entrega y pago del producto reservado por el **Arrendatario**.

En esa medida **ALQUILADERO** se exime de toda responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones del **Arrendador** y del **Arrendatario**, así como por diferencias entre la foto publicada por el **Arrendador** y el estado del producto entregado al **Arrendatario**.

### **4. Artículos Prohibidos**

Los **USUARIOS** solo podrán publicar bienes cuyo alquiler no se encuentre tácita o expresamente prohibido o limitado en los presentes **T&C** o en las Leyes vigentes en la República de Colombia.

**ALQUILADERO** se reserva el derecho de eliminar cualquier bien publicado en la plataforma web sin previa notificación al **Arrendador**. **ALQUILADERO** podrá modificar en cualquier momento, sin previa notificación, la lista de artículos prohibidos.

## 5. Responsabilidad de ALQUILADERO

**ALQUILADERO** pone a disposición de los usuarios una plataforma en donde les permite a los usuarios alquilar bienes para suplir sus necesidades a un bajo costo, mas no es el propietario, o titular de derecho alguno de los bienes ofrecidos en la plataforma.

**ALQUILADERO** no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones o transacciones realizadas entre los **USUARIOS** ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por lo tanto, no será responsable respecto de la existencia, veracidad, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecido en la plataforma.

**ALQUILADERO** no tiene ninguna participación en la negociación y perfeccionamiento del contrato de arrendamiento de los bienes celebrado entre los usuarios por lo que se exime de toda responsabilidad directa o subsidiaria, obligación, daño o perjuicio derivado de la celebración del contrato de arrendamiento.

**ALQUILADERO** invita a sus usuarios a actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones en la plataforma. **ALQUILADERO** NO será responsable por la realización de operaciones basadas en la confianza depositada en la plataforma.

Los **USUARIOS** tienen un plazo de treinta (30) días calendario desde la fecha de contratación del servicio para iniciar cualquier reclamo contra **ALQUILADERO**. Si el reclamo es referente al contrato de arrendamiento suscrito entre los **USUARIOS** de la plataforma web, este se deberá presentar directamente a la otra parte del contrato, en razón que **ALQUILADERO** no tiene injerencia o responsabilidad alguna sobre el negocio jurídico suscrito entre las partes.

Conforme a lo expuesto, la Parte del contrato de arrendamiento que incumpla alguna de sus obligaciones, se obliga a indemnizar y/o mantener indemne a **ALQUILADERO** por cualquier daño causado como consecuencia de dicho incumplimiento.

## 6. Alcance del servicio de AQLUILADERO

El uso de **ALQUILADERO** no crea ninguna obligación ni contrato de sociedad, agencia, mandato, franquicia, relación laboral o cualquier otro tipo de empresa conjunta entre **ALQUILADERO** y el **USUARIO**, por lo tanto, el **USUARIO** reconoce y acepta que **ALQUILADERO** no es parte en ninguna operación o transacción, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados en la plataforma o la veracidad o exactitud de los anuncios y la capacidad de los usuarios para arrendar.

La negativa de AGENCIA INUSUAL S.A.S. a exigir el cumplimiento de cualquier disposición de los **T&C**, no implicará la renuncia a la acción que nos asiste, de tal manera que podremos exigir el cumplimiento posteriormente en cualquier momento. Asimismo, la dispensa frente a un incumplimiento de cualquier disposición de los presentes **T&C** no se considerará en ningún caso como una renuncia de la disposición misma.

## 7. **Indemnidad**

Los **USUARIOS** aceptan defender, indemnizar, eximir y mantener indemne al **ALQUILADERO**, AGENCIA INUSUAL S.A.S, sus gerentes, administradores y empleados por cualquier pérdida, daño o costo, incluyendo honorarios razonables de abogados, que pueda llegar a ocasionarse como consecuencia de cualquier reclamo por parte de un tercero, una acción, o demanda resultante del uso indebido de la plataforma o cualquier daño o perjuicio derivado del incumplimiento de las obligaciones contraídas por el uso de la plataforma, los **T&C** o la violación de las leyes de la República de Colombia.

## 8. **Publicación de anuncios**

El **Arrendador** entiende y acepta que al momento que el bien es registrado y publicado en **ALQUILADERO**, se está constituyendo una oferta de arrendamiento, la cual será vinculante una vez sea aceptada por el **Arrendatario**.

Con la publicación y registro del bien en **ALQUILADERO**, el **Arrendador** reconoce ser el propietario y titular de los derechos sobre el mismo, siendo el único responsable de la veracidad de los datos publicados y del estado del producto publicado. Por lo anterior, responderá en exclusiva por cualquier daño o responsabilidad que se derive por el incumplimiento de estas obligaciones.

Al momento de registrar y publicar el bien, el **Arrendador** reconoce y declara que:

- a. Las imágenes o descripciones por el publicadas corresponden con la realidad del bien que se pretende alquilar.
- b. Tiene la capacidad legal y los derechos sobre el bien que se pretende alquilar.
- c. El bien se encuentra libre de embargos o restricciones.
- d. El bien fue adquirido de forma lícita y sin contravención de ninguna disposición legal vigente.
- e. El bien es lícito y su comercialización no va en contra de las Leyes vigentes en la República de Colombia.

El **Arrendatario** entiende y acepta que, al momento de aceptar la oferta del **Arrendador**, está suscribiendo un contrato de arrendamiento legalmente vinculante entre las partes (**Arrendador** y **Arrendatario**) y, por lo tanto, se obliga a cumplir las obligaciones derivadas del mismo.

## 9. **Impuestos**

El **Arrendatario** deberá asumir el impuesto del IVA causado por el servicio de arrendamiento. Los precios ofrecidos en la plataforma no incluyen IVA a menos que este sea especificado de manera clara y visible en el mismo costo con las siglas específicas.

## 10. **Propiedad intelectual**

Toda la información y contenido disponible en **ALQUILADERO** (salvo los productos publicados para alquiler), incluyendo, pero sin limitarse a marcas, logotipos, textos, gráficos,

iconos, imágenes, audios, bases de datos, software, animaciones, y su organización (en adelante la **PROPIEDAD INTELECTUAL**) es de propiedad de AGENCIA INUSUAL S.A.S., y está protegida por las leyes internacionales y colombianas de derechos de autor y de protección de signos distintivos.

El registro en **ALQUILADERO** no confiere ningún tipo de derecho o licencia, ni autoriza a los **USUARIOS** a utilizar, reproducir total o parcialmente, vender o realizar cualquier acto de disposición sobre la **PROPIEDAD INTELECTUAL**.

## 11. Enlaces

En la plataforma los **USUARIOS** se pueden encontrar con enlaces a otros sitios web, sin embargo, esto no significa que **ALQUILADERO** y AGENCIA INUSUAL S.A.S, tengan control sobre su información o contenido y no tiene relación alguna con los servicios que los **USUARIOS** puedan llegar a contratar al momento que acceden a estos enlaces. Por lo anterior **ALQUILADERO** y AGENCIA INUSUAL S.A.S, no se hace responsable de cualquier obligación, daño o perjuicio derivado del uso o contratación de servicios en dichos enlaces.

## 12. Política de protección de datos personales

Al momento de hacer uso de **ALQUILADERO**, el **USUARIO** no solo acepta los presentes **T&C**, sino también la política de Protección de Datos Personales de AGENCIA INUSUAL S.A.S., la cual le pedimos consultar en <https://alquiladero.com/privacy.pdf>.

En esa medida, además de lo establecido en dicha política, los **USUARIOS** autorizan a **ALQUILADERO** a administrar, comercializar y difundir sus datos personales sin derecho a compensación alguna.

Los datos de los usuarios serán incluidos en una base de datos administrada por AGENCIA INUSUAL S.A.S. El titular de los Datos Personales tendrá los derechos establecidos en la Ley de Habeas Data vigente en la República de Colombia y sus datos serán tratados conforme a ésta.

## 13. Propuestas de mejora de ALQUILADERO

AGENCIA INUSUAL S.A.S. está abierto a recibir propuestas para mejora del servicio prestado por **ALQUILADERO**. Sin embargo, cualquier idea o sugerencia no solicitada, información, retroalimentación o cualquier otra información suministrada por el **USUARIO** (en adelante "**Propuesta**") será tratada como sin derechos de propiedad intelectual y carente de confidencialidad.

Así, al enviar cualquier **Propuesta**, el **USUARIO** está transmitiendo la propiedad de la misma a AGENCIA INUSUAL S.A.S. Conforme a lo anterior, la compañía se reserva el derecho de copiar, usar, registrar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, publicar, licenciar, ceder, crear obras derivadas, distribuir, o realizar cualquier otro acto de disposición sobre la Propuesta en cualquier forma, medio de comunicación o tecnológico, conocido o por conocerse. El **USUARIO** acepta que su **Propuesta** no le será devuelta y que podemos utilizarla, así como cualquier idea, concepto o saber que esta contenga, sin pago de dinero o cualquier otra forma de consideración,

para cualquier propósito incluyendo, sin limitación, desarrollo, manufacturación, distribución y comercialización de productos y/o servicios.

Asimismo, el **USUARIO** que realiza una Propuesta garantiza que posee o controla los derechos de la misma y se obliga a dejar indemne a AGENCIA INUSUAL S.A.S. por cualquier reclamo originado o relacionado con el uso y/o explotación y/o daños derivados de la **Propuesta**.

#### 14. **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Todos los derechos, obligaciones y medidas previstas en estos **T&C** se regirán bajo las leyes de la Republica de Colombia. Respecto a la legislación aplicable, cualquier disputa relacionada con **ALQUILADERO** se someterá a la Justicia Ordinaria de la ciudad de Bogotá.

#### 15. **Derecho de modificación de los T&C**

**ALQUILADERO** se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar los presentes **T&C** en cualquier momento sin necesidad de consentimiento alguno.

Bastará con la publicación de los nuevos **T&C** en **ALQUILADERO** para que los **USUARIOS** se entiendan notificados de la modificación efectuada. **ALQUILADERO** se reserva el derecho de rescindir, con o sin previo aviso, cualquier derecho que pudiera otorgarse en virtud de los presentes **T&C**.

En el evento en el que alguna de las disposiciones de los presentes **T&C** sea inaplicable o invalidada por algún tribunal competente, dicha inaplicabilidad o invalidez no implicará la inaplicabilidad o invalidez de la totalidad de los **T&C**. En dicho escenario, en la medida de lo posible, **ALQUILADERO** modificará la cláusula declarada inválida o inaplicable, de tal manera que refleje fielmente la intención original de **ALQUILADERO**.